

Zarządzenie nr 3/2020
Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciasnej
z dnia 13.03.2020 roku

w sprawie organizacji pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz podjęciem niezbędnych czynności w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19

Na podstawie § 5 pkt 4 Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciasnej przyjętego uchwałą Nr XX/141/2016 z dnia 8 czerwca 2016 roku, w związku z § 4 Zarządzenia nr RSO.SE.0050.61.2020 Wójta Gminy Ciasna z dnia 12.03.2020 roku, zarządzam co następuje:

§ 1

1. Biura GOPS znajdujące się w budynku Urzędu Gminy Ciasna zostają zamknięte dla bezpośredniego kontaktu z klientem.
2. Godziny pracy nie ulegają zmianie, tj. od 7.30 do 15.30.
3. Ograniczenie bezpośredniego kontaktu pracowników z klientami GOPS tylko w sytuacjach wyjątkowych, które wymagają pilnej interwencji.
4. Pracownicy socjalni i asystenci rodziny nie wykonują swojej pracy w miejscu zamieszkania klientów, chyba, że wystąpią okoliczności, które wymagają pilnej interwencji kryzysowej.
5. W przypadku sytuacji opisanej w pkt 4, pracownicy zachowują daleko idącą ostrożność w wykonywaniu swoich obowiązków służbowych.
6. Wykorzystywanie w sprawach niecierpiących zwłoki kontaktu telefonicznego, poczty elektronicznej i ePUAP.

§ 2

1. Pracownicy GOPS będą udzielali informacji w sprawach realizowanych usług wyłącznie telefonicznie lub mailem. Informacje te nie będą udzielane w kontakcie bezpośrednim.
2. Korespondencja, w tym decyzje nie będzie wydawana w GOPS, tylko przesyłana pocztą tradycyjną na podany adres korespondencyjny.
3. W sprawach niecierpiących zwłoki prosimy o kontakt telefoniczny w celu uzgodnienia terminu spotkania z pracownikiem.
4. Wnioski o wszystkie świadczenia, które realizuje GOPS prosimy przysyłać pocztą tradycyjną lub za pomocą ePUP, systemów bankowych czy empatii.
5. Odbiór zasiłków z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych płatnych do ręki, w miesiącu marcu odbędzie się dnia 23.03.2020 roku i tylko na umówioną z pracownikiem godzinę. O godzinie odbioru zasiłku osoba uprawniona zostanie poinformowana telefonicznie.
6. W miesiącu marcu nie odbędzie się szkolenie oraz wydawanie żywności w ramach Programu POPŻ Podprogram 2019. Dostawa żywności w marcu została odwołana.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia i obowiązuje do dnia 31 marca 2020 roku z możliwością przedłużenia terminu.

DYREKTOR
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ciasnej

mgr Margota Kichan